

## Nos objectifs

Chez Transfo Services, nous sommes déterminés à offrir une **qualité de service irréprochable** à nos Clients tout en agissant **de manière responsable envers notre environnement et la sécurité de notre personnel**. Pour atteindre cet objectif, nous avons adopté des normes rigoureuses en matière de sécurité et d'environnement telles que les référentiels MASE et ISO 9 001 et 14 001.

### Soyons TOP en 2023 !

Préservons notre **Terre** en évitant toute pollution et diminuant notre empreinte environnementale  
Maintenons notre **Qualité Opérationnelle** par la formation de nos collaborateurs  
Maintenons une **Prévention santé sécurité** forte pour garantir le 0 accident grave

#### QUALITÉ

SAT : taux de satisfaction Clients  $\geq 58\%$   
NPS : taux de recommandation Clients  $\geq 57\%$

#### SANTÉ / SECURITÉ

ZÉRO ACCIDENT sur nos risques majeurs  
MIR : nombre d'incidents avec blessure  $\leq 2$

#### ENVIRONNEMENT

ZÉRO POLLUTION dans l'environnement  
DÉCHETS valorisés  $> 95\%$

#### PRÉVENTION

VAS : auditer 2 fois chaque technicien opérationnel  
REMONTÉES : 2 à 6 opportunités / incidents QSSE

## Notre Engagement

En ma qualité de Directeur Général, je m'engage à mettre tous les moyens nécessaires en œuvre pour appliquer cette politique QSSE à tous les niveaux de notre entreprise. Cela inclut l'écoute attentive et l'analyse des besoins de nos Clients, **le respect de nos engagements entre la vente et la réalisation**, ainsi que la maîtrise des risques pour éviter les accidents et les non-conformités tout en préservant la santé de notre personnel et l'environnement.

Nous nous engageons à rester à jour sur les réglementations en vigueur, à former et informer notre personnel en fonction des risques encourus et à agir rapidement en cas de situations dangereuses ou de non-conformités. Nous collaborons uniquement avec des prestataires et sous-traitants qui ont une gestion QSSE équivalente à la nôtre et nous communiquons régulièrement notre performance QSSE.

Pour garantir que nous tenons nos engagements, notre équipe de direction a défini des objectifs clairs pour 2023 que nous mettrons en œuvre avec diligence. Chez Transfo Services, nous croyons que la sécurité, la qualité, et la durabilité environnementale sont des valeurs fondamentales qui ne peuvent être compromises, et nous nous efforçons constamment d'atteindre l'excellence dans ces domaines.

En tant que responsable de l'entreprise, je confère au Directeur QSSE l'autorité nécessaire pour assurer la mise en place, l'animation, la vérification et le suivi du système de management QSSE. Cependant, chaque membre de notre entreprise est responsable de la réalisation de nos objectifs, quelle que soit sa fonction. **Nous sommes tous conscients de notre responsabilité collective** à maintenir ces valeurs essentielles et à agir en conséquence.

David CHASSOUANT  
Directeur Général  
01/06/2023